

J'ai perdu mes identifiants de connexion

Vérifier vos mots de passe enregistrés

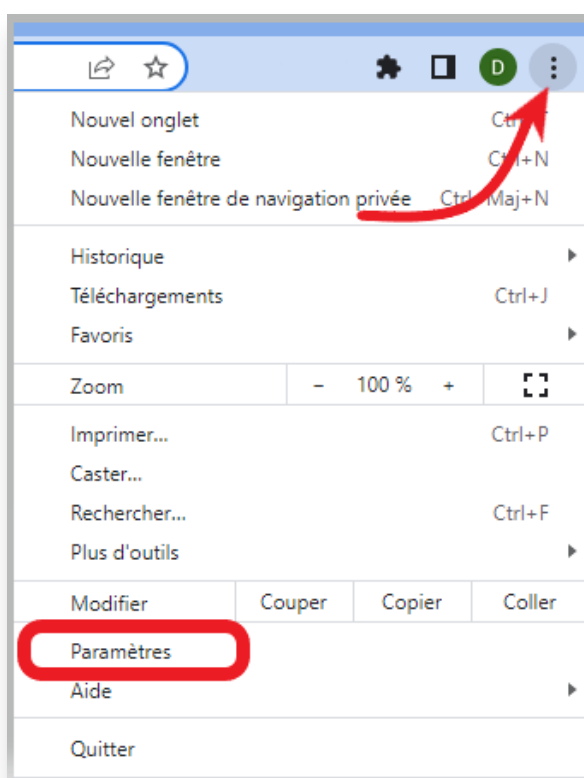
Les navigateurs proposent généralement d'enregistrer les identifiants de connexion.

Si vous avez utilisé cette option sur OpenFire, il est possible de retrouver ces mots de passe enregistrés.

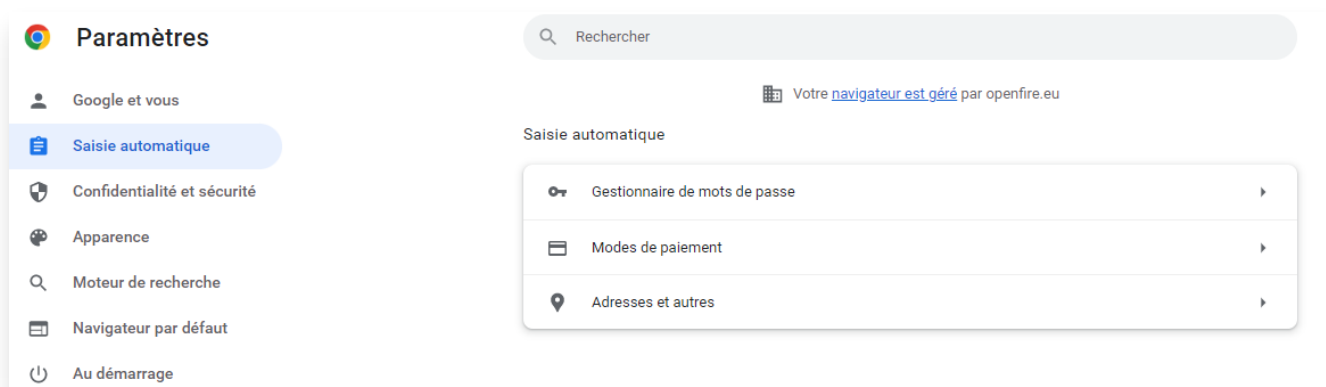
Sur Chrome:

Sur votre ordinateur, ouvrez Chrome.

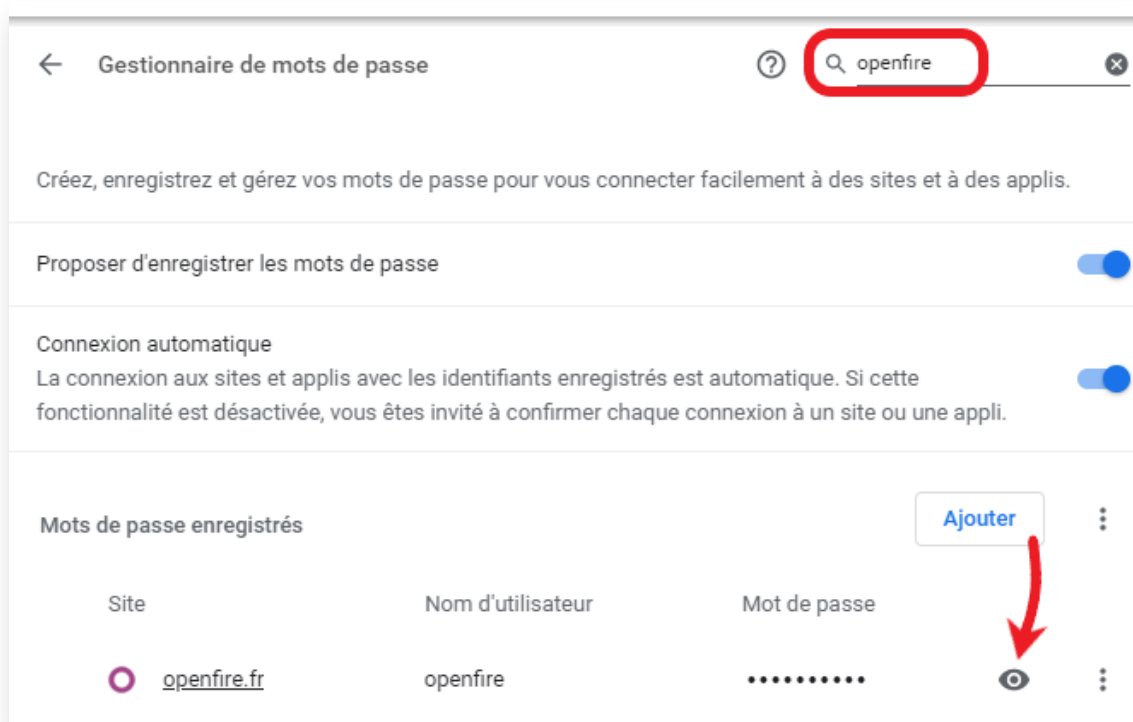
Dans l'angle supérieur droit, cliquez sur l'icône de menu puis sur [Paramètres](#) :



Cliquez sur [Saisie automatique](#) et [Gestionnaire de mots de passe](#) :

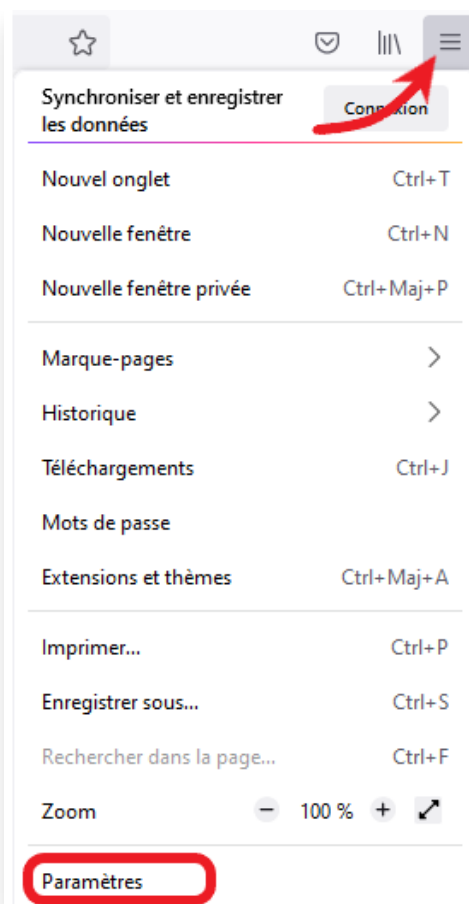


Une boîte de dialogue contenant la liste des mots de passe enregistrés s'affiche alors.



Sur Firefox:

Sur Firefox, rendez-vous dans [paramètres](#):



Puis vous retrouverez vos identifiants enregistrés dans le menu [Vie privée et sécurité](#):



Renvoi de mot de passe

Si vous ne retrouvez pas le mot de passe, vous pouvez alors vous rapprocher du support OpenFire, par mail à l'adresse support@openfire.fr, ou par téléphone au [02.30.96.02.65](tel:02.30.96.02.65), afin de recevoir un lien de génération d'un nouveau mot de passe.